



WereldKidz heeft een klachtenregeling voor ouders en personeel. Hierin staat hoe de school met klachten omgaat. Scholen proberen klachten zo veel mogelijk zelf op te lossen. U vindt de klachtenregeling op de website van de school en op www.wereldkidz.nl. Ook kunt u de schoolleiding om een exemplaar vragen.

Bespreek uw klacht altijd eerst met degene die er direct bij is betrokken. Vraag de directie van de school eventueel om te bemiddelen. Ook kunt u het schoolbestuur inschakelen. Biedt dit geen oplossing, dan kunt u een officiële klacht indienen bij de klachtencommissie of bij het schoolbestuur.

Contactpersoon

De school heeft een interne contactpersoon, dat is Marieke van der Doef. Zij is te bereiken via het telefoonnummer van de school of de mail: mariekevanderdoef@wereldkidz.nl. Zij kunt u informeren over de procedure. Daarbij kan zij u adviseren en verwijzen naar de externe vertrouwenspersoon.

Vertrouwenspersoon

Het college van bestuur heeft twee onafhankelijke externe vertrouwenspersonen aangewezen. Zij zijn deskundig en kunnen helpen en adviseren rondom het indienen van een eventuele klacht. De vertrouwenspersonen zijn Irene Verplancke (06-21558836, irene@viaverplancke.nl) of Arjan van Bommel (06-51936832, arjan@viaverplancke.nl).

Klachtencommissie

Ouders, leerlingen en personeelsleden van een school kunnen een klacht indienen bij de klachtencommissie. WereldKidz is daarvoor aangesloten bij een landelijke klachtencommissie. De commissie moet een klacht vertrouwelijk behandelen en moet binnen 4 weken reageren. Op basis van het advies van de klachtencommissie kan het schoolbestuur maatregelen nemen. Het advies van de klachtencommissie is niet bindend.

Het adres van de klachtencommissie:

Onderwijsgeschillen

Postbus 85191, 3508 AD Utrecht;

Mailadres: info@onderwijsgeschillen.nl

Website: <https://onderwijsgeschillen.nl>

Vertrouwensinspecteur Inspectie van het Onderwijs

Bij een vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs kunt u terecht met een klacht over: seksueel misbruik en seksuele intimidatie; discriminatie en radicalisering; ernstig fysiek geweld; grove pesterijen.

De vertrouwensinspecteur behandelt de klacht niet zelf. Hij geeft advies en begeleidt u als u een klacht wilt indienen of aangifte wilt doen. Hij onderneemt geen actie zonder uw instemming. De klacht dient u in bij de klachtencommissie. Bij (een vermoeden van) seksueel misbruik is een school wettelijk verplicht contact op te nemen met de vertrouwensinspecteur.